

Hajléktalanok Átmeneti Szállásának feladata:

A krízishelyzetek elhárítása, elsősorban a lakhatási helyzet ellehetetlenülésével együtt járó élethelyzetek megoldása, szállásnyújtás átmeneti jelleggel. Krízishelyzetben levő személyek elhelyezése átmeneti jelleggel. A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében a következő szolgáltatási elemeket nyújtja:

- **lakhatás** Szakmai rendelet 2§-nak (k) bekezdése szerint az igénybevevő az életkorához, egészségi állapotához, élethelyzethez igazított, rövid távú, átmeneti lakhatási lehetőséghez jut hozzá.

A szolgáltatás a hajléktalan lét specifikumait figyelembe véve szem előtt tartja az emberi méltóságot és az alapvető emberi jogokat.

- **tanácsadás**, Szakmai rendelet 2§-nak (a) bekezdése érdekében a hajléktalan élethelyzettel összefüggő szükségletek, lehetőségekből fakadó személyes igények kielégítésére, rendszer szerinti továbbfejlesztését követő speciális munka, amelyben a hangsúly a közös munkálkodáson, és az önkéntességen van.

- **esetkezelés**, Szakmai rendelet 2§-nak (b) bekezdése alapján az ellátást igénybe vevő szükségleteit figyelembe vevő, tervszerű segítő, segített kapcsolat, amely az ellátott problémáinak teljes, vagy részbeni megoldására irányul. A program szerint alkalmazott intézményi esetkezelés az ellátottal igyekszik a rendelkezésre álló erőforrásokat a probléma megoldás során felhasználni.

- **gondozás**, Szakmai rendelet 2§-nak (d) bekezdése alapján az Intézményben nyújtott célzott, a hajléktalan személy konkrét állapotát figyelembe vevő folyamatos segítségnyújtás, amely rendszeres végzésén túl jelentősen javítja, vagy megtartja az ellátott életminőségét.

- **készségfejlesztés**, Szakmai rendelet 2§-nak (j) bekezdése szerint az ellátott személyek társadalmi beilleszkedését, visszaillesztését szolgáló támogatás. Az egyéni és társas készségek fejlesztése az alapkompenciák állapotából kiindulva a hajléktalan lét specifikumait figyelembe véve történik.

- **háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás**, Szakmai rendelet 2§-nak (h) bekezdése szerint az igénybe vevő támogatása a mindennapi életben jelentkező feladatok – ügyek intézéséhez, a személyes környezete rendben tartásához kap támogatást, az egyéni szükségletének megfelelő mértékben.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán nyújtott szolgáltatások célja, hogy a hajléktalan emberek számára - akiknek anyagi, egészségi, fizikai, valamint mentális állapota is lehetővé teszi - a társadalmi re-integrációt elősegítse. További cél a fenti jellemzőkkel rendelkező ellátottak számára, a hospitalizáció kialakulásának elkerülése érdekében intézményen kívüli lakhatás biztosításának elősegítése.

Az átmeneti szálló kapacitása (a külső telephellyel együtt): 162 fő.

A szolgáltatások az alábbi telephelyeken működnek:

Székhely:

Cím: 9027 Győr, Avar utca 3.

Tel.: 06/96/512-306

E-mail: atmeneti@kabelnet.hu

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Hajléktalanok Átmeneti Szállása telephelyei:

Cím: 9024 Győr, Lajta utca 10.

Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő

Az engedélyezett férőhelyek száma összesen: 162 fő

A külső férőhelyen az intézmény csak lakhatási szolgáltatást nyújt hajléktalan személyek részére.

A többi férőhelyen ellátott személyek esetében cél, a hajléktalan emberek társadalmi re-integrációjának segítése, a társadalmi aktivitásuk növelése, életvezetési képességeik javítása, szinten tartása.

A szakmai munka rendkívül sokrétű, a szakemberek team munkában való együttműködését igényli, éppen ezért az átmeneti szállón dolgozó kollégák mentálhigiénés csoportban, együtt dolgoznak, amely hozzájárul, illetve megkönnyíti a szakmai munkavégzés hatékonyságát, valamint annak mérhetőségét.

A szociális munka eszközeivel és módszereivel segítjük a hajléktalanságból való kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét. A szociális munka elsősorban az egyéni esetkezelésre helyezi a hangsúlyt, a hagyományos problémamegoldó modellek alkalmazása a jellemző. A napi szakmai munka során a közösségi szociális munka és a csoportmunka is nagy jelentőséggel bír.

Az átmeneti szálló az év minden napján napi 24 órában nyitva tart. Férfiak és nők számára egyaránt nyújt ellátást.

Az ellátottakat érintő fórumok az átmeneti szállón szabályos időközönként kerülnek megtartásra, ezek a következők:

- lakógyűlés (havi egy alkalommal),
- kiscsoportos foglalkozások (heti, kétheti, havi rendszerességgel),
- tematikus csoportok.

A részleg nyitott az önkéntes segítők fogadására is.

Az átmeneti szálló a következő feltételeket biztosítja minden szolgáltatást igénybevevő részére:

- a szállás lehetőség éjszakai pihenésre,
- eszközöket és lehetőséget biztosít a személyi tisztálkodáshoz, mosáshoz,

- étel melegítésére, étkezésre szolgáló helyiségeket és eszközöket,
- betegek elkülönítésére betegszobát,
- értékmegőrzést,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, kommunikációs eszközökkel, pl.: újság, TV hozzáférés.

Az ellátás igénybevétele módja:

Az Átmeneti Szállóra a felvétel önkéntes alapon, szóbeli kérelemre történik. Az Szt. 94/C. § (1) bekezdésében foglaltak szerint az ellátás biztosításáról ellátottal megállapodást kell kötni.

Az Átmeneti Szállóra történő felvételhez szükséges:

- hajléktalanság,
- negatív tüdőgyógyászati lelet,
- a részleg házirendjének, az intézmény és az ellátottak közötti megállapodás elfogadása,
- A TAJ alapú nyilvántartásba való regisztráció tudomásul vételéről szóló nyilatkozat.

Az Szt. 114. § (1) bekezdés értelmében a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

A szállón való tartózkodás első 30 napja ingyenes. A 31. naptól térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat a szociális igazgatásról és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló helyi rendelet szabályozza. A fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető állapítja meg.