



HÁZIREND
Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata
Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr
Nappali Centrum

Népkonyha

Telephely: 9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C – D. ép.

A Népkonyha üzemeltetésének célja a szociálisan rászorult, hajléktalan emberek részére az ingyenes napi egyszeri egy tál meleg étel biztosítása.

A Házirend a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a végrehajtása tárgyában kiadott a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormány rendelet (a továbbiakban: Tr.), a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 5/2015. (II. 27.) Önkormányzati rendelet módosítása 5/2019.(II.25.) számmal (a továbbiakban: Ökr.) alapján készült.

A Hajléktalanokat Segítő Szolgálat – a továbbiakban HSSZ – Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott költségvetési intézmény, önálló jogi személy, az intézmény vezetője a HSSZ mindenkori intézményvezetője.

A Népkonyha egész évben, minden nap nyitva tart.

Nyitva tartás: minden nap 12.00 óra és 13.00 óra között

A Népkonyha engedélyezett adagszáma:

9025 Győr, Szarvas utca 26 – 30. C – D. ép. 70 adag

A Népkonyha napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít helyben fogyasztással azoknak a hajléktalan személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.

A Népkonyha igénybe vétele önkéntes és ingyenes.

A népkonyha szolgáltatásait közterületen élő és/vagy az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan személy veheti igénybe, akinek:

- érvényes tüdőszűrő papírja van,
- a Házirendben foglaltakat elfogadja,
- nyilatkozatot tesz arról, hogy máshol étkeztetésben nem vesz igénybe.

A szolgáltatás igénybe vételének szabályai:

- Az intézmény valamennyi lakójának és dolgozójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, és ésszerű határokig a toleranciát.
- A dolgozó a lakótól sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A dolgozó, mint a lakó tanúja semmilyen hivatalos ügyiratot nem írhat alá.
- A Népkonyha dolgozói kötelesek munkakörükből és hivatásukból adódóan figyelmes, udvarias, a lakók otthonosság-érzetét, közösségi beilleszkedését segítő magatartást tanúsítani.
- Az igénybe vevőknek ügyelniük kell arra, hogy magatartásukkal a Népkonyha rendjét ne zavarják.
- Az igénybe vevő nem tanúsíthat antiszociális magatartást más szolgáltatást igénybevevővel és a szociális segítőkkel szemben a következő módon:
 - bármely vélt, vagy valós probléma megoldására agresszív megnyilvánulás az őt ellátó személyzettel szemben
 - más személlyel, illetve a dolgozókkal szembeni tettlegesség
 - intézményi tulajdon szándékos megrongálása (berendezési tárgyak, eszközök, gépek)
 - bármilyen eszköz (kés, bot, villa, stb.) azonnal és véglegesen elvehető a gondozottól, ha fenyeget, veszélyeztet, illetve bántalmaz vele.
- A Népkonyhára szeszes italt és bódulatkeltő anyagot behozni nem lehet. Az Népkonyhára alkohol vagy drog által erősen befolyásolt, másokra veszélyes állapotban tartózkodni, illetve bejönni nem lehet.

Tűzbiztonság:

- a Népkonyha épületében főzni, villanyrezsót, kávéfőzőt használni nem lehet,
- a Népkonyhán tűz,- és robbanásveszélyes anyagok behozatala és annak a tárolása nem megengedett,
- dohányozni az épületben nem, csak az erre az épületen kívül kijelölt helyen szabad,

Az ellátottak érdekvédelme:

- A szolgáltatást igénybe vevő az ellátással, a Népkonyha munkatársainak intézkedéseivel, kapcsolatos észrevételével, panaszával az ellátott jogi képviselőhöz, a Nappali Centrum vezetőjéhez, a HSSZ intézményvezetőjéhez, illetve, ha panaszát nem vizsgálták ki vagy annak eredményével nem ért egyet a fenntartóhoz fordulhat,

- A szolgáltatást igénybevevők jogainak gyakorlásában az ellátott jogi képviselő nyújt segítséget, akinek elérhetőségei a Népkonyhán jól látható helyen vannak kifüggesztve.

Kártérítési kötelezettség:

A Népkonyhán található berendezései tárgyak, eszközök az intézmény tulajdonát képezik. A rendeltetésszerű használat során elhasználódott tárgyakat az intézményvezető engedélyével lehet cserélni.

Bármilyen gondatlanságból, szándékosságból, lopás által keletkezett károkozás esetén az okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni a 2014/1. számú belső utasításban foglaltak szerint.

Győr, 2019.06.05.

